

## КОНЦЕПЦИЯ И СТРАТЕГИЯ «ЭЛЕКТРОННОГО УПРАВЛЕНИЯ»: ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ В РЕСПУБЛИКЕ МОЛДОВА

*Сергей БУРГУДЖИ*

**Исследование** посвящено основам модернизации и трансформации государственного управления на центральном уровне. Глобальные перемены современности, вызванные в первую очередь изменением роли информации в общественном развитии, породили комплекс проблем, среди которых модернизация взглядов на роль и место государства в современном обществе, изменение модели информационного взаимодействия основных субъектов политического процесса и административно-институциональные особенности их функционирования.

Все эти изменения говорят о том, что повышение уровня информатизации в Республике Молдова, значительно отстающей по этому показателю от многих стран мира, требует более эффективной государственной политики в информационной сфере как главного инструмента реализации базовых ценностей информационного развития и важной составной части национальной стратегии, направленной на укрепление политических, социальных и экономических институтов. От ее результативности во многом зависит возможность развития механизмов современной демократии в стране, повышение эффективности государственного управления, уровень национальной независимости.

Реализация *концепции электронного правительства* находится в тесной взаимосвязи с реформой государственного управления. Необходимость перехода к электронному государственному управлению требует перестройки административной системы, а становление «электронного правительства» способствует повышению оперативности и эффективности принимаемых управленческих решений; снижению издержек на содержание государственного аппарата; повышению производительности труда государственных служащих; борьбе с коррупцией в правительственных структурах и др.

Основные характеристики «электронного правительства» определяются в зависимости от политико-экономической системы конкретной страны, политического источника инициативы по развертыванию данных проектов, последовательности его действий, вовлеченных экономических и социальных ресурсов, информационно-коммуникативных технологий. Преимущества «электронного правительства» очевидны – это упрощение бюрократических процедур, значительное сокращение срока оформления документов, обеспечение легковерифицируемой строгой налоговой подотчетности юридических и физических лиц посредством

введения унифицированной системы электронного учета, увеличение объема бюджетных поступлений, сокращение масштабов коррупции и, соответственно, рост доверия граждан к институтам власти.

***Национальная стратегия создания информационного общества*** – «Электронная Молдова», утвержденная Постановлением Правительства № 255 от 9 марта 2005 г., устанавливает развитие электронного правления в качестве одной из приоритетных задач [1,2].

В 2005 году в рамках реализации Национальной стратегии «Электронная Молдова» в Республике Молдова началось внедрение электронного правления (в дальнейшем – э-правление). На данном этапе очень важно решить, прежде всего, проблемы, связанные с подготовкой органов публичного управления и общества в целом к созданию инфраструктуры э-правления и к широкому использованию информационных технологий в различных областях. В Республике Молдова система электронного управления внедряется в рамках реализации Национальной стратегии построения информационного общества «Электронная Молдова». Основным нормативным документом, на базе которого формируется и развивается система электронного управления в республике, является Концепция электронного правления, принятая Постановлением Правительства РМ в 2006 г. Она нацелена на сокращение времени и усилий граждан и представителей бизнеса при взаимодействии со структурами публичного управления [2].

Следует отметить, что в условиях формирования новой сетевой модели публичного управления происходит подвижка и в концептуальных принципах и парадигмах использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в государственном администрировании.

Для реализации вышеуказанных мероприятий следует выполнить такие действия, как создание официальных страниц (веб-сайтов) публичных учреждений соответственно принятым стандартам, разработка программ обучения государственных служащих по использованию информационно-коммуникационных технологий, определение источников финансирования для реализации обучения, повышения квалификации, сертификации, обеспечение взаимоподключения государственных информационных ресурсов и систем для предоставления интегрированных электронных услуг, обучение граждан пользованию публичными услугами в электронном формате, и главное – создание условий для уверенности пользователей в безопасности и защищенности личности в условиях электронного правления [5].

***Министерство информационных технологий и связи*** – центральный специализированный орган публичной администрации.

**Национальная комиссия по созданию информационного общества** (НКСИО) – консультативный орган при Правительстве.

**Национальное агентство по регламентированию в области электросвязи и информатики** (НАРЭИ) – центральный публичный орган по регулированию рынка услуг в сфере электросвязи и информатики.

**Центр электронного управления** является публичным органом, созданным Правительством Республики Молдова [3].

Возрастающий интерес общества к данной сфере требует периодического анализа действующей законодательной базы с целью определения пробелов и развития правовой базы, определения приоритетов в области регламентирования сферы информационно-коммуникационных технологий. В первую очередь это относится к правовому режиму информации и защите персональных данных. Что касается законодательной и институциональной базы, они пока недостаточно адаптированы к деятельности в условиях электронного управления и по этой причине требуют развития и гармонизации с директивами европейского сообщества.

На современном этапе формируется единое государственное информационное пространство, представляющее собой совокупность национальной информационной инфраструктуры, государственных информационных ресурсов и систем и средств информационного взаимодействия, которые с правовой точки зрения соответствуют определенным уровням компетенции и принятия решений.

Анализ внедрения данных этапов позволяет сделать вывод, что электронное управление является инструментом, способствующим гармонизации отношений между гражданами и публичными органами, основанных на взаимоуважении и заинтересованном сотрудничестве между государством и гражданами. Внедрение электронного управления создаст благоприятную среду для перехода к информационному обществу. Республика Молдова сможет войти в ряд европейских стран с высоким уровнем использования новых технологий. Граждане смогут получить равный доступ к общественно значимой информации, повысится их доверие к информационным системам. Они смогут пользоваться публичными услугами независимо от места или времени их предоставления. Будут упрощены и оптимизированы процедуры запроса и получения услуг, а система обеспечит их беспрепятственное предоставление.

#### **Литература:**

1. Hotărîre pentru aprobarea Statutului Instituției publice Centrul de Guvernare Electronică (E-Government), nr. 760 din 18.08.2010. În: *Monitorul Oficial al Republicii Moldova*, nr.150-152/832 din 20.08.2010.
2. Постановление № 255 от 09.03.2005 О Национальной стратегии создания информационного общества – «Электронная Молдова». В: *Официальный Монитор Республики Молдова*, № 46-50 от 25.03.2005.

3. Постановление № 975 от 22.12.2012 Об утверждении Плана действий по внедрению инициативы «Правительство без бумаги» на 2013 год. В: *Официальный Монитор Республики Молдова*, № 270-272 от 25.12.2012.
4. Постановление № 499 от 06.07.2012 О подразделении по е-Преобразованию в составе органа центрального публичного управления. В: *Официальный Монитор Республики Молдова*, № 143-148 от 13.07.2012.
5. СМОРГУНОВ, Л.В. Сравнительный анализ политико-административных реформ: от нового государственного менеджмента к концепции “governance”. В: *Полис*. 2003, № 4.
6. УАЙТ, Л.Д. Введение в науку государственного управления. В: *Классики теории государственного управления: американская школа*. Москва, 2003.