

MODALITĂȚI DE SOLUȚIONARE A CONFLICTELOR ÎN BAZA REACȚIEI LA SITUAȚIILE DIFICILE

Cristina GROSU, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației

The scop of research is to identify methods of resolving conflict situations based on reactions in difficult circumstances. It was determined reasons and factors the lead to appearance of matrimonial activity. The practical importance of the research is based to methods research:

- „*Questionnaire for self-knowing methods of reaction in conflict situations*” by D.Chalvin.

- *Questionnaire to identify diference of conflict understanding.*

Experimental lot were consisted of 30 couples, married, age between 25-30 years from rural and urban environment. In finaly, there are reflected general conclusions.

Conflictul poate fi determinat și ca proces de înăsprire a contradicțiilor, o confruntare dintre două sau mai multe persoane implicate în rezolvarea unei probleme înțelese și abordate diferit [1, p.292]. Conflictul este un concept care are o multitudine de definiții și interpretări. Una dintre cele mai des întâlnite definiții ale conflictului îl prezintă drept lipsa unei înțelegeri între două sau mai multe părți, care pot fi fie persoane individuale, fie grupuri [2, p.18]. Viața de cuplu este întotdeauna un joc al echilibrelor. Chiar dacă există sentimente puternice reciproce, stabilitatea relației se poate deteriora în timp. În cazul unor probleme, orice cuplu poate rămâne stabil și armonios dacă există o permanentă comunicare afectivă și constructivă. Dacă cei doi sunt convinși că se iubesc și au decis să creeze o familie, trebuie să conștientizeze că viața conjugală o construiesc ambii pe un sentiment durabil și profund, care ar lega două ființe umane de sex opus, fiind expresie pură și absolută a comunicării, prin care sinele își împlinește făptura printr-un altul, care trebuie să fie în cele din

urmă un alt eu însumi. Situația de conflict în cadrul familiei se manifestă doar prin apariția și sesizarea unor necoincidențe, necoordonări ale motivelor, intereselor urmate de tensionarea relațiilor familiale. Situațiile de conflict pot apărea brusc și lent, ele pot avea un caracter evident și ascuns. Conflictelor apar în cuplurile cu probleme, precum: necomunicarea, lipsa timpului petrecut împreună și a intereselor, scopurilor comune, implicarea părinților, lipsa banilor, iar această situație prelungită adesea duce la o stare de nefericire. Familia armonioasă începe de la un cuplu, de la dragoste și înțelegerea între soți, de la compatibilitate intelectuală fizică și morală, de la dorința fiecăruia de a se integra în familie. Integrarea ambilor soți în viața și activitatea familiei este cel mai important indice de coeziune și rezistență a familiei la factorii destabilizatori (carențe economice, probleme la serviciu etc.) [1, p.266].

Trăim într-o societate care, pe zi ce trece, devine tot mai preocupată de evoluția tehnologică, uitând să mai investească în relațiile interumane.

Scopul cercetării: determinarea reacțiilor la situațiile dificile sau critice în cuplul conjugal.

Ipoteza cercetării: între modalitățile de reacționare în situațiile dificile și modalitățile de soluționare a conflictului în cuplul conjugal există interconexiuni.

Procesul de soluționare a conflictului în cuplul conjugal depinde de:

- cauzele care declanșează conflictul;
- factorii ce duc la apariția conflictului;
- identificarea modalităților de a reacționa și a soluționa conflictele în situațiile dificile.

Metodele de cercetare:

- teoretice: analiza teoretică a literaturii de specialitate;
- empirice: chestionar pentru autocunoașterea modalităților de a reacționa în situații dificile: evitare, agresivitate, manipulare, asertivitate. (adaptat după D. Chalvin), convorbirea cu fiecare partener; chestionar pentru a identifica deosebirile de percepere a conflictului.

Lotul experimental a fost constituit din 30 de cupluri heterosexuali, căsătoriți, cu vârsta cuprinsă între 25-30 de ani, atât din mediul rural, cât și din cel urban. Participarea subiecților la experiment a

fost benevolă, fiind aleși doar cei care locuiesc împreună de un an și mai mult. Deoarece după un an de căsătorie partenerii se cunosc mult mai bine și poate crește riscul de aparență a conflictelor din diferite cauze, cum ar fi: apariția unui copil; lipsa banilor; implicarea părinților în familie. În fig.1 sunt ilustrate rezultatele „Chestionarului pentru autocunoașterea modalităților de reacționare în situațiile dificile” aplicat femeilor. După cum se observă, diferențe există între reacția de asertivitate, care reprezintă 32%, și reacția de agresivitate, care reprezintă 20%. La reacția de evitare 24% și manipulare 24% nu există diferențe.

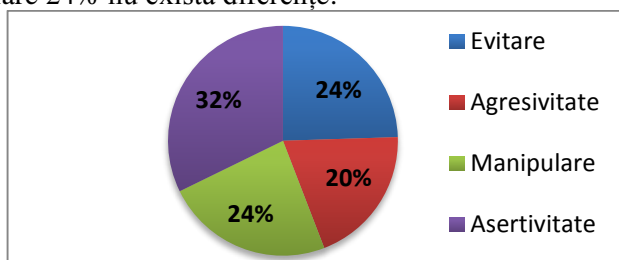


Fig.1. Modalități de a reacționa în situațiile dificile (femei)

În Fig.2 sunt ilustrate rezultatele „Chestionarului pentru autocunoașterea modalităților de reacționare în situațiile dificile” aplicat adaptat după D.Chalvin. După cum se observă diferențe există între reacția de asertivitate care reprezintă 31% și reacția de evitare care reprezintă 21%. La reacția de agresivitate 24% și manipulare 24% nu există diferențe.

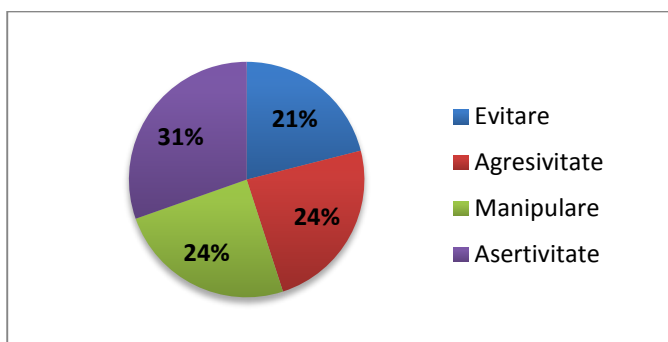


Fig.2 Modalități de a reacționa în situațiile dificile (bărbați)

În concluzie menționăm că soluționarea conflictelor depinde de modalitățile de a reacționa. Atât femeia cât și bărbatul sunt responsabili de o atmosferă cât mai armonioasă în viața lor. Familia începe de la un cuplu, de la dragoste și înțelegerea dintre soți, de la compatibilitate intelectuală, fizică și morală, de la dorința fiecăruia de a se integra în familie. Modalitatea de a reacționa este determinată pentru alegerea unor aspecte distructive sau constructive în relațiile de cuplu. Între felul cum reacționează femeile și bărbații în situațiile dificile este diferență, deoarece bărbatul și femeia sunt două personalități cu structuri diferite ale creierului, ceea ce îi face să perceapă lumea în mod diferit, de aceea și vor reacționa diferit în situațiile de conflict, iar perceperea conflictului de femei este mai negativă față de cea a bărbaților.

Referințe:

1. CUZNEȚOV, L. *Tratat de educație pentru familie*. Chișinău: CEP USM: 2008. 624 p.
2. STOICA, C.A. *Conflictul interpersonal*. Iași: Polirom, 2004. 297 p.