

MONITORIZAREA CALITĂȚII INSTRUIRII ELEVILOR PRIN UTILIZAREA BAZEI DE DATE ELECTRONICE

Virgil BANTAȘ, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației

The main objective of this research is to assess the importance of an electronic database in monitoring the quality of training students from the Polytechnic College of Chisinau.

The research domain and the objectives include: a thorough analysis to identify the epistemological and practical backgrounds for management of training quality, analyze theoretical approaches to training quality of students, describe the levels and the peculiarities of monitoring training quality of students and the mechanisms used to enhance it in vocational education.

Prin tema *Monitorizarea calității instruirii elevilor (MCIE) prin utilizarea bazei de date electronice (BDE)* surprindem determinarea importanței unei baze de date electronice în procesul de monitorizare a calității instruirii elevilor din Colegiul Politehnic din Chișinău.

Obiective:

- ✓ analiza abordărilor teoretice cu referire la MCIE;
- ✓ determinarea indicatorilor de calitate a instruirii elevilor;
- ✓ identificarea modelelor de utilizare a BDE în MCIE;
- ✓ stabilirea caracteristicilor de creare/dezvoltare a MCIE;
- ✓ stabilirea condițiilor de aplicare a TIC menite să asigure MCIE;
- ✓ monitorizarea permanentă și evaluarea sistematică a calității proceselor educaționale.

S-a stabilit următoarea ipoteză de lucru: integrarea unui sistem electronic informațional pentru monitorizarea calității procesului de instruire a elevilor contribuie la asigurarea unui învățământ de calitate.

Modificările economice de proporții, care duc la declinul sau dispariția unor ramuri întregi economico-industriale, competitivitatea pe piața economică și educațională generează renunțarea la metodele, abordările și atitudinile vechi în activitatea tuturor structurilor ÎPT, și axarea pe dezvoltarea cunoștințelor, competențelor și valorilor corespunzătoare, pe învățarea continuă pe parcursul întregii vieți, în corespundere cu necesitățile și așteptările celor care învață, cu necesitățile pieței muncii, dar și a societății în general.

Un bun manager și o bună echipă managerială nu vor aștepta să li se impună schimbarea, ci o vor provoca, orientând-o în direcția progresului, în favoarea fiecărui individ și a societății în ansamblu.

Vorbind despre modelele specifice ale monitorizării calității instruirii în sistemul educațional, le-am putea clasifica în: a) modelul logocentric; b) modelul empiriocentric; c) modelul tehnologic.

Un instrument principal al managementului educațional îl reprezintă baza de date electronică. O abordare nouă de îmbunătățire a procesului de învățământ și a monitorizării calității instruirii îi revine utilizării bazei de date electronice.

Toate aceste concepții teoretice și rezultatele investigației sunt reflectate ținând cont de două aspect:

repere teoretice ale aplicării tehnologiilor informaționale și comunicațiilor în procesul de monitorizare a calității instruirii;

coordonate praxiologice ale aplicării bazei de date electronice în monitorizarea calității instruirii elevilor Colegiului Politehnic din Chișinău.

Cercetarea sociologică a fost implementată în patru etape: elaborarea chestionarului-test pentru sondaj; cercetarea calitativă de testare a chestionarului; cercetarea cantitativă – sondajul de opinii; cercetarea calitativă de interpretare a rezultatelor – analiza rezultatelor; volumul eșantionului fiind de 347 de respondenți, dintre care 40 (11%) de cadre didactice, 152 (43%) de elevi și 155 (46%) de părinți.

La întocmirea chestionarului au fost cuprinse mai multe aspecte: respectarea drepturilor omului, accesul la informații, libera exprimare, opinii, dreptul la studii, sugestii din partea respondenților.

Analiza și procesul de sintetizare a datelor s-a realizat conform următoarelor dimensiuni referitoare la:

- ce este calitatea?
- cum percep eficiența și eficacitatea serviciilor furnizate de Colegiul Politehnic din Chișinău?
- gradul de cunoaștere și utilizare a mijloacelor și metodelor de informare a rezultatelor obținute;
- metode de localizare și de accesare a informației (tehnici de căutare);
- opinia respondenților asupra necesității creării unei baze de date pentru MCIE;
- așteptările utilizării unei baze de date în MCIE;

- contribuția CPTC la formarea mediului informațional electronic intern și extern;
- sugestii, propuneri;
- date demografice: sexul, vârsta, anul de studii.

Opiniile respondenților la întrebarea „*Ce avantaje oferă buna comunicare dintre partenerii procesului educațional*” sunt următoarele: a) elevii – atitudini pozitive, o mai bună frecvență, note mai bune, mai multe implicări în activitățile școlare; b) părinții – o mai bună înțelegere a sistemului școlar, o mai mare încredere în rolul de „tutore” și profesori, o mai bună impresie în fața profesorului, rate mai înalte în rezultatele copiilor; c) profesorii – o conduită îmbunătățită, o mai mare apreciere din partea părinților, relații părinte–profesor mai apropiate, rezultate mai bune, relații mai strânse cu elevii absolvenți.

Privitor la *necesitatea creării unei BDE, în scopul de a ușura procesul de informare, verificare, comunicare între partenerii procesului educațional în colegiu*, am obținut următoarele rezultate:

	da	nu	n-au răspuns
Elevii	86 %	6%	8 %
Profesorii	98 %	0 %	2 %
Părinții	89 %	0 %	11 %

La întrebarea: *Ce așteptări aveți de la baza de date electronică în monitorizarea calității instruirii?* au fost colectate o multitudine de direcții cu referire la:

- asigurarea calității serviciilor educaționale care trebuie să fie centrate pe rezultatele învățării;
- rezultate exprimate în cunoștințe, competențe profesionale;
- valori și atitudini, care se obțin prin parcurgerea unui învățământ de calitate.

În concluzie putem conchide că organizarea și funcționarea sistemului electronic de monitorizare a calității *reprezintă* un instrument care va duce la schimbări importante în procesul de învățământ, *permite* ca CPTC să ofere servicii conform noilor cerințe, *contribuie* la întărirea mediului educațional bazat pe eficiență, eficacitate și competitivitate, *încurajează*, recunoaște și recompensează profesionalismul cadrelor didactice, *asigură* *transparentă* maximă bazată pe in-

formații consistente, corecte pentru opiniile exprimate și deciziile luate, *confidențialitate* în furnizarea, completarea, utilizarea și asigurarea accesului la informație cu caracter personal și proprietate intelectuală privată în activitățile de autoevaluare, evaluare internă și externă, *lărgeste rolul* interacțiunii, comunicării eficiente.

În baza rezultatelor cercetării, au fost formulate următoarele recomandări:

La nivel de politici educaționale:

- Elaborarea și adoptarea unei concepții naționale privind monitorizarea calității în învățământul profesional tehnic;
- Finanțarea învățământului profesional tehnic în funcție de calitatea serviciilor oferite și efectul investițional.

La nivel instituțional:

- Implementarea în instituțiile de învățământ profesional tehnic a sistemelor interne de monitorizare a calității serviciilor educaționale furnizate;
- Pregătirea continuă a personalului implicat în formarea profesională (continuă) pentru a-și asuma corect rolul încredințat și stabilirea unui sistem electronic informațional de asigurare a calității formării cadrelor didactice;
- Implicarea întregului personal și documentarea principalelor procese în scopul monitorizării calității instruirii.

La nivel de proces educațional:

- Trecerea de la modelul de formare bazat pe transferarea informațiilor și cunoștințelor de la profesor la elev la cel bazat pe dezvoltarea competențelor TIC;
- Renunțarea la metodele tradiționale, valoroase pentru vechiul model, și dezvoltarea și utilizarea unor metode de formare profesională, bazate pe utilizarea TIC, corespunzătoare noilor cerințe (presupunând conținuturi, metode de predare și materiale didactice noi).