

Stratan, Alexandru. Tehnica operațiilor de Front și Back Office : Note de curs / Alexandru Stratan, Corina Gribincea ; Universitatea de Stat din Moldova, Facultatea Științe Economice, Departamentul Economie, Marketing și Turism. – Chișinău : CEP USM, 2021. – 200 p. : tab., fig. Referințe bibliogr.: p. 175-176 (38 tit.). – 50 ex. ISBN 978-9975-152-83-9. 640.41(075.8)

S 90

Studiul disciplinei Tehnica operațiilor de Front și Back Office are ca scop să contribuie la formarea și dezvoltarea capacității masteranzilor și dezvoltarea competențelor profesionale ale specialistului în domeniul serviciilor hoteliere prin cunoașterea și comprehensiunea dimensiunilor tehnicii operaționale, prin gestiunea corectă a fondului hotelier, a serviciului de recepție, serviciului de rezervare-cazare, serviciului house keeping, serviciului room service, serviciului laundry etc.